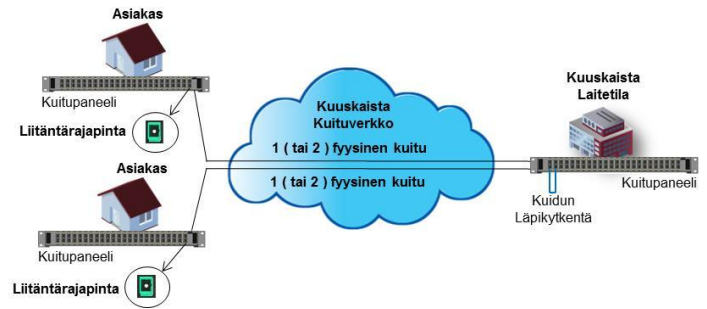


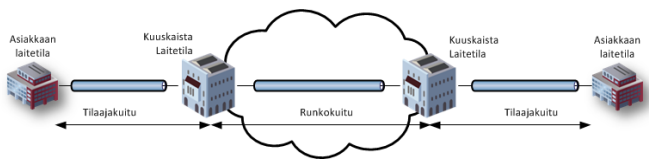
KUUSKAISTA TILAAJAKUITU

1. Yleistä

Kuuskaista kuituyhteys on palvelu, jossa asiakas saa käyttöönsä määritellylle yhteysvälille oman fyysisen kuidun tai kuituparin. Kuituyhteyden liitännäraja on kuitupäätteen tai –päätepaneelin SC/APC liitin. Yhteyden muodostamiseen käytettävät kuidut ovat ITU-T suosituksen G.652 mukaisia yksimuotokuituja.



Kuva: Tilaajakuituyhteys



Kuva: Tilaajakuidun komponentit

2. Tilaajakuitu

Yhteyden toteuttamisessa käytetään kahta kuitukomponenttia riippuen yhteyden päätepisteistä. Tilaajakuitu on vapaa ja päätetty valokuitu (tai pari), joka alkaa asiakaskiinteistön talojakamon liitännäpisteestä ja päättyy lähimpään Kuuskaistan laitetilaan. Runkokuitu on vapaa ja päätetty valokuitu (tai pari) kahden Kuuskaistan laitetilan välillä. Runkokuitua käytetään ainoastaan mikäli asiakasyhteys ei ole yhden Kuuskaistan laitetilan palvelualueella.

4. Palvelun sisältö

Kuuskaista toimittaa yhteydet kokonaispalveluna. Palvelun käyttöönotosta veloitetaan kertaluontoinen käyttöönottomaksu sekä palvelun käytöstä kuukausimaksu. Fyysisen kuituyhteyden lisäksi palvelu sisältää yhteyden huolto- ja viankorjauspalvelut.

- Asiakkaalle dedikoitu fyysinen kuituyhteys
- Protokollavapaa, rajoittamaton tiedonsiirto (esim. Ethernet, FiberChannel)
- Tietoturvallinen yhteys
- Vikojen vastaanotto 24/7
- Kuituyhteyksien huolto ja viankorjaus
- Palvelu avaimet käteen tyyppisenä kokonaistoimituksena

5. Sopimukset, ehdot ja laskutus

Sopimus palveluista voidaan tehdä määräaikaisena, toistaiseksi voimassaolevana tai pidempiaikaisena käyttöoikeus-sopimuksena (IRU - Indefeasible right of use - malli). Mikäli sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli sitä ei yleisten sopimusehtojen mukaisesti päätetä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Kuuskaistan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi ja laskutus alkaa toimitusta seuraavasta päivästä.



Kuva: Tilaajakuitu

3. Tilaajakuituyhteys

Kuuskaista tilaajakuituyhteys on palvelu, joka yhdistää asiakkaan toimipisteet keskenään fyysisellä kuituyhteydellä yksittäisen Kuuskaistan laitetilan palvelualueella.

Käyttöoikeus-sopimuksella asiakas hankkii fyysisen kuidun käyttöoikeuden pidemmälle ajanjaksolle esim. 5, 10 tai 15 vuotta. Käyttöoikeus veloitetaan kertamaksulla koko sopimuskaudelle ja se maksetaan palvelun käyttöönoton yhteydessä.

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan tätä palvelukuvausta sekä Kuuskaistan yleisiä sopimusehtoja. Kuuskaistalla on oikeus periä asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

6. Yhteystiedot

Kuuskaistan Palvelut Oy

puhelimella +358 44 773 2127

sähköpostitse asiakaspalvelu@kuuskaista.com

osoitteesta www.kuuskaista.com

Tämän palvelukuvauksen palveluihin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Kuuskaistan palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sekä mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.